

## **PARA VOCÊ ENTENDER MELHOR O QUE FAZEMOS COM AS SUAS INFORMAÇÕES**

Fizemos o máximo para explicar de forma clara e simples quais dados pessoais precisaremos de você e o que vamos fazer com cada um deles. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nas nossas **Políticas de Privacidade**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha pelo e-mail atendimento@monefy.com.br e pelo telefone 0800 878 3987.

### **1) Como faremos a segurança de seus dados?**

Para garantir a sua segurança, seus dados pessoais são transferidos de forma criptografada e armazenados em servidores Digital Ocean cujo acesso é restrito. Além disso, utilizamos firewalls e certificados, que dispõem de uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as informações dos Usuários. **Com isso, essa empresa passa a ter acesso aos seus dados, somente para armazená-los, assim que você os fornece na MONEFY.** Se você tiver algum problema com isso, pedimos que não continue a utilização da plataforma.

### **2) Quais dados precisa nos informar ao se cadastrar na plataforma?**

Quando os Usuários se cadastrarem na plataforma iremos pedir os seguintes dados obrigatórios: Nome, CPF, data de nascimento, gênero, endereço, telefone, local de trabalho, endereço do trabalho, data de admissão, e-mail e dados bancários.

### **3) Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?**

A MONEFY é controladora de seus dados pessoais, e realizará o tratamento em conjunto com outras empresas que fazem parte da jornada de pedido e concessão do crédito solicitado.

Registro de controladores conjuntos:

- FIDIC (fundo responsável pela cobrança da CCB):

Monefy Fundo de Investimento em Direitos Creditórios Multissetorial, CNPJ Nº 25.354.121/0001-62

- Instituição financeira responsável pela liberação do crédito:  
Money Plus SCMEPP Ltda CNPJ nº 11.581.339/0001-45. Instituição financeira autorizada pelo Banco Central do Brasil desde 2009. Av. Paulista, 1.765, 1º andar – São Paulo – SP – Cep: 01311-200.
- Indicamos que leiam as políticas de privacidade destas empresas antes de utilizar os serviços da MONEFY.

#### 4) **Com quem compartilhamos seus dados pessoais?**

Nós compartilharemos os seus dados com o SPC - SERASA para consulta com o fim de proteção ao crédito e com a Money Plus instituição financeira responsável pela concessão do crédito.

#### 5) **Seus registros de acesso serão coletados?**

Quando você entra na nossa Plataforma, colhemos seus registros de acesso, ou seja, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, estas informações serão mantidas pela DIFFERS, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei 13709/18

#### 6) **Registros de comunicações serão armazenados?**

Nós vamos armazenar também todas as conversas que você tiver conosco em nossos canais de comunicação, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que você utilizasse a plataforma teria que repetir o que já nos passou anteriormente.

#### 7) **Como seus dados serão tratados?**

Todos os seus dados são tratados com finalidades específicas e de acordo com a Lei de Proteção de Dados Pessoais. Todas essas informações estão descritas em uma tabela, para facilitar a sua visualização, nas nossas Políticas de Privacidade.

#### 8) **Quais são seus direitos?**

Mesmo que você já tenha nos fornecido seus dados pessoais, você possui total direito de, a qualquer momento: confirmar a existência de tratamento dos seus dados; acessar os seus dados; corrigir os seus dados; tornar anônimo os dados; bloquear ou eliminar os dados desnecessários, excessivos ou tratados em

desconformidade com a Lei; pedir a portabilidade dos dados a outro fornecedor; eliminar dados, exceto aqueles exigidos por lei; obter informação sobre quem a MONEFY realizou uso compartilhado de dados; obter informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e voltar atrás e revogar o seu consentimento.

#### 9) **Essas condições poderão mudar?**

Nossa Política de Privacidade poderá mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada no nosso site. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.

#### 10) **Qual é o conteúdo das Políticas de Privacidade?**

A Política de Privacidade a seguir está dividida da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:

- a) Data de Disponibilização do Texto;
- b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
- c) Privacidade do Usuário e Operadores de Dados Terceirizados;
- d) Coleta de Dados;
- e) Tratamento de Dados Pessoais;
- f) Compartilhamento dos Dados Pessoais dos Usuários;
- g) Cancelamento da Plataforma, de Contas de Acesso e Exclusão de Dados;
- h) Direitos do Titular dos Dados Pessoais;
- i) Segurança;
- j) Mudanças na Política de Privacidade;
- k) Encarregado e Disposições Gerais;
- l) Contato.

**MONEFY.**

## **POLÍTICAS DE PRIVACIDADE**

Antes de acessar a plataforma MONEFY, é importante que você leia, entenda e aceite de forma livre, inequívoca e informada estas Políticas de Privacidade.

Esta plataforma, cujo nome é MONEFY, é de propriedade, mantida e operada por ANTECIPE SOLUÇÕES FINANCEIRAS LTDA, inscrita no CNPJ sob o n. 22.313.289/0001-31, com sede na Rua 22, nº 431, Box A-83, quadra H10, lote 24, Setor Oeste, CEP 74.120-130, Goiânia – GO. .

O presente documento visa prestar informações sobre a coleta, utilização, tratamento e armazenamento dos dados fornecidos pelos Usuários e está em conformidade com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

### **1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO**

O presente documento foi redigido e disponibilizado em 26/10/2021.

### **2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA**

Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa:

**Cookies:** Pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. São utilizados principalmente para identificar e armazenar informações sobre os visitantes.

**Criptografia:** Conjunto de princípios e técnicas para cifrar a escrita, torná-la ininteligível para os que não tenham acesso às convenções combinadas.

**Encarregado:** Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**IP (ou Internet Protocol):** Identificação única para cada computador conectado a uma rede.

### **3. PRIVACIDADE DO USUÁRIO E OPERADORES DE DADOS TERCEIRIZADOS**

3.1. Proteger sua privacidade é muito importante para nós. Seus dados são transferidos de forma criptografada e armazenados em servidores Digital Ocean, cujo acesso é restrito. Além disso, utilizamos firewalls e certificado de segurança, dispondo de uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as informações dos Usuários.

3.1.1. Esses servidores são independentes e não possuem relação com o presente texto. Sendo assim, recomendamos que você também leia os termos de uso e políticas de privacidade dessas plataformas e veja se concorda com todas as disposições, antes de utilizar nossos serviços.

3.2. Os servidores utilizados pela MONEFY são munidos de mecanismos aptos a assegurar a segurança de seus dados que estão localizados fora do Brasil, mas continuam em países que proporcionam grau de proteção de dados pessoais adequado, conforme artigo 33, I da Lei n. 13709/18.

3.3. Todos os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pela MONEFY, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei 13709/18.

3.4. O Usuário deve se responsabilizar e se declarar exclusivo responsável por todas as ações, bem como por todas as informações e a veracidade do conteúdo que inserir na plataforma.

#### **4. COLETA DE DADOS**

4.1. Dados fornecidos pelo Usuário: Nome, CPF, data de nascimento, gênero, endereço, telefone, local de trabalho, endereço do trabalho, data de admissão, e-mail e dados bancários.

4.2. Informações que coletamos de forma indireta: Coletamos informações de forma indireta através de cookies, como endereço IP utilizado, localização e tempos de visita.

4.3. Histórico de contato: A MONEFY armazena informações a respeito de todas as interações já realizadas entre os Usuários por meio da plataforma, como mensagens em e-mails, contatos telefônicos e upload de arquivos, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que você utilizasse a plataforma teria que repetir o que já nos passou anteriormente.

## **5. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

5.1. Ao aceitar a presente política de privacidade, o Usuário compreende que a coleta e tratamento dos dados pessoais abaixo são necessários para a execução do contrato com a **MONEYF**, conforme informações apresentadas a seguir.

<b>Tipo de Dado Pessoal</b>	<b>Base Legal</b>	<b>Finalidade</b>
<b>Nome Completo</b>	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018)	Identificação do Usuário. Trata-se de dado pessoal essencial para que seja possível entrar em contato com o Usuário para atender às suas solicitações e fornecer respostas direcionadas. Ainda, para evitar duplicidades em cadastros e fraudes.
<b>CPF</b>	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018)	Para promover pesquisas de análise de crédito. Ainda, para evitar duplicidades em cadastros e fraudes.
<b>Data de nascimento; endereço; Local de trabalho; Endereço do trabalho; Data de admissão; Dados Bancários</b>	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art.	Dado requerido pela instituição financeira responsável pela concessão do crédito.

	7º, V, Lei nº 13.709/2018)	
<b>E-mail e Telefone</b>	Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018)	Utilizado para <i>login</i> e validação de cadastro na plataforma, assim como meio de comunicação com o Usuário, para contatos e interações ao longo da jornada de uso da plataforma.
<b>IP (Internet Protocol), Localização, Fonte de referência, Tipo de navegador, Duração da visita, Páginas visitadas</b>	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).	Obediência ao artigo 15 da Lei n. 12.965/2014, que impõe o dever da <b>MONEYFY</b> de manter os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses.

## **6. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS DOS USUÁRIOS**

6.1. Poderão ter acesso interno às informações dos Usuários apenas pessoas estritamente necessárias para a prestação do serviço.

6.2. A MONEFY é controladora de seus dados pessoais, e realizará o tratamento em conjunto com outras empresas que fazem parte da jornada de pedido e concessão do crédito solicitado.

6.2.1. Registro de controladores conjuntos:

- FIDIC (fundo responsável pela cobrança da CCB):

Monefy Fundo de Investimento em Direitos Creditórios Multissetorial, CNPJ Nº 25.354.121/0001-62

- Instituição financeira responsável pela liberação do crédito:

Money Plus SCMEPP Ltda CNPJ nº 11.581.339/0001-45. Instituição financeira autorizada pelo Banco Central do Brasil desde 2009. Av. Paulista, 1.765, 1º andar – São Paulo – SP – Cep: 01311-200.

- Indicamos que leiam as políticas de privacidade destas empresas antes de utilizar os serviços da MONEFY.

6.3. Ainda, os dados do Usuário serão compartilhados pela MONEFY com SPC - SERASA para consulta com o fim de proteção ao crédito.

6.2.1. A partir do momento que SPC - SERASA tiver acesso a esses dados, se tornaram responsáveis pela segurança, tratamento e compartilhamento adequado dessas informações, não podendo realizar seu tratamento para outras finalidades, em desconformidade com a legislação vigente e com esta Política de Privacidade, sob pena de responderem por todas as punições, em especial as de natureza cível, criminal e as aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

6.4. Ainda, podemos compartilhar dados pessoais dos Usuários com terceiros, para as seguintes finalidades:

- IDWALL: Para verificação da validade dos documentos, através de facemach e verificação no banco de dados da SERPRO.
- Recuperi: Para realizar protesto de dívidas de clientes inadimplentes, que faz a intermediação com os cartórios.
- A MONEFY poderá compartilhar os dados pessoais do titular junto à Money Plus para que esta realize consultas junto ao SCR, de acordo com o Termo de Autorização Para Consulta ao Sistema de Informação de Crédito (SCR), com o objetivo de adquirir embasamento informacional para análise de concessão de crédito.
- A partir do momento em que essas empresas tiverem acesso a esses dados, se tornaram responsáveis pela segurança, tratamento e compartilhamento adequado dessas informações, não podendo divulgá-las para outras finalidades, em desconformidade com a legislação vigente e com esta Política de Privacidade, sob pena de responderem por todas as punições, em especial as de natureza cível, criminal e as aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.



6.3. A MONEFY não compartilhará com terceiros os dados sigilosos dos Usuários, salvo por força de lei ou ordem judicial.

## **7. CANCELAMENTO DA PLATAFORMA, DE CONTAS DE ACESSO E EXCLUSÃO DE DADOS**

7.1. Cancelamento de contas de acesso pela MONEFY: A MONEFY poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário à plataforma sempre que for detectada uma conduta inadequada.

7.2. Cancelamento de contas de acesso pelo Usuário: Os Usuários que queiram podem solicitar diretamente o cancelamento da conta (login), pelos meios indicados na clausula 12 destas políticas.

7.3. Exclusão de dados: No momento do cancelamento da conta, quando finda a finalidade de tratamento de dados ou diante de solicitação, o Usuário terá todos os seus dados deletados imediatamente e permanentemente da plataforma, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulação, os dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, como os registros de acesso (conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP), que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014 e com a base legal do art. 7, II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

## **8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS**

8.1. O titular de dados pessoais tem direito a obter da MONEFY, em relação aos dados por ela tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

8.1.1. Confirmação da existência de tratamento de dados;

8.1.2. Acesso aos dados;

8.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

8.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709/2018;

8.1.5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

8.1.6. Eliminação dos dados tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei 13.709/2018;

8.1.7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais a MONEFY realizou uso compartilhado de dados;

8.1.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

8.1.9. Revogação do consentimento.

## **9. SEGURANÇA**

A MONEFY tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade da plataforma, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia nenhum serviço disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, a MONEFY diligenciará da melhor forma para encontrar o responsável pela atuação ilícita, mas não se responsabiliza pelos danos por eles causados.

## **10. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

10.1. A MONEFY poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestas Políticas de Privacidade. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizado a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização do site, depois da divulgação, confirmará a vigência das novas Políticas de Privacidade pelos Usuários.

10.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou de recusá-lo.

10.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a MONEFY. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes das Políticas de Privacidade.

## **11. ENCARREGADO E DISPOSIÇÕES GERAIS**

11.1. A MONEFY indica como encarregado o Sr. Glorival Parreira França Filho, inscrito no CPF sob o número 002.596.421-69, com endereço eletrônico glorival@antecipe.com, nos termos do art. 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, para aceitar reclamações e comunicações dos titulares e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, prestar esclarecimentos e adotar providências.

11.2. A MONEFY dispõe de um texto específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os Termos de Uso. Todos esses documentos integram inseparavelmente estas Políticas de Privacidade.

## **12. CONTATO**

12.1. A MONEFY disponibiliza os seguintes canais para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer: pelo e-mail atendimento@monefy.com.br e pelo telefone 0800 878 3987.