

PARA VOCÊ ENTENDER MELHOR COMO FUNCIONA ESTA PLATAFORMA

Fizemos o máximo para reduzir e simplificar as regras da nossa Plataforma. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes para você, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nos Termos de Uso a seguir.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha pelo e-mail atendimento@monefy.com.br e pelo telefone 0800 878 3987.

1) O que fazemos?

Nosso negócio tem o objetivo de intermediação de oferta de empréstimo, deixando claro que não somos instituição financeira e atuamos apenas como correspondentes bancários.

2) Como nossa plataforma funciona?

A jornada de crédito funciona da seguinte maneira: A MONEFY recebe a requisição do Usuário, analisa a documentação enviada juntamente com o fundo que possibilita a transação e com a Instituição Financeira responsável pela liberação do crédito. Uma vez aprovado, o valor será liberado na conta do Usuário e a CCB emitida pela instituição financeira e endossada ao Fundo (FIDC).

Parceiros envolvidos com o serviço da MONEFY:

- FIDIC (fundo responsável pela cobrança da CCB):

Monefy Fundo de Investimento em Direitos Creditórios Multissetorial, CNPJ Nº 25.354.121/0001-62

- Instituição financeira responsável pela liberação do crédito:

Money Plus SCMEPP Ltda CNPJ nº 11.581.339/0001-45. Instituição financeira autorizada pelo Banco Central do Brasil desde 2009. Av. Paulista, 1.765, 1º andar – São Paulo – SP – Cep: 01311-200.

3) O uso da nossa plataforma é pago?

O Usuário não deverá pagar valores para a navegação na plataforma, contudo, ao solicitar um empréstimo estará sujeito às condições de pagamento exibidas no momento da solicitação.

4) **É seguro usar a nossa plataforma?**

Nos esforçamos bastante para que a nossa plataforma seja segura, mas ainda assim recomendamos que, antes de baixar qualquer conteúdo, você instale antivírus e programas de proteção.

5) **Estas condições podem ser alteradas?**

Nossos Termos de Uso poderão mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada na nossa plataforma. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.

6) **O que acontece com os dados pessoais?**

Temos uma Política de Privacidade que trata sobre o que fazemos com os seus dados pessoais. É muito importante que você leia e entenda esse documento também!

7) **Quais são os cuidados que devo tomar antes de usar a plataforma?**

Antes de prosseguir com sua navegação os seguintes cuidados devem ser tomados:

- a) Quando for utilizar a plataforma, tenha a certeza que está fazendo pelos meios oficiais, diretamente pelo link <https://monefy.com.br/>;
- b) Não divulgue os dados de sua conta virtual, a segurança das informações de acesso da sua conta depende de você, não divulguem seus dados de acesso para ninguém.
- c) A MONEFY não pede seus dados de acesso por nenhum meio além do login habitual na plataforma, caso venha a receber contatos requerendo esse tipo de informação, não os responda!

8) **Qual é o conteúdo dos Termos de Uso?**

Os Termos de Uso a seguir estão divididos da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:

- a) Data de Disponibilização do Texto;
- b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
- c) Serviços;
- d) Cadastro dos Usuários;
- e) Pagamento pelo Uso da Plataforma;
- f) Responsabilidades das Partes;
- g) Isenção de Responsabilidade da MONEFY;
- h) Regras de Conduta e Proibições;
- i) Propriedade Intelectual;
- j) Tratamento de Dados Pessoais, Privacidade e Segurança;
- k) Desdobramentos do acesso à Plataforma;
- l) Alterações dos Termos e Condições de Uso;
- m) Definição da Lei Aplicável e do Foro de eleição;
- n) Canal de Contato;

MONEFY.

TERMOS DE USO

Esta plataforma, cujo nome é MONEFY, é de propriedade, mantida e operada por ANTECIPE SOLUÇÕES FINANCEIRAS LTDA, inscrita no CNPJ sob o n. 22.313.289/0001-31, com sede em Rua 22, 431, Box A-83, quadra H10, lote 24, Setor Oeste, Goiânia – GO, CEP 74.013-040.

Este documento visa prestar informações sobre o modo de utilização da plataforma pelos Usuários e suas ferramentas, condições, nomenclaturas, direitos e deveres, além de preservar a privacidade dos Usuários. Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossos termos e/ou política de privacidade, não dê prosseguimento a navegação ou a utilização de nossos serviços. Recomendamos, ainda, que caso seja aceito, que você armazene ou imprima uma cópia deste contrato, incluindo todas as políticas.

1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

O presente documento foi redigido e disponibilizado em 26/10/2021.

2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa.

Login: É o processo que permite o acesso a um sistema informático, controlado por meio de identificação e autenticação do Usuário pelas credenciais fornecidas por esse mesmo internauta.

Online: Termo da língua inglesa cujo significado literal é “em linha”. É habitualmente usado para designar que um determinado Usuário da internet ou de outra rede de computadores está conectado à rede.

Vírus: Software malicioso que infecta sistemas e computadores, com objetivo de causar algum dano, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.

3. SERVIÇOS

3.1. O que somos: A MONEFY consiste, mas não se limita, a uma Plataforma que tem por objetivo a intermediação de oferta de empréstimo para servidores públicos ou aposentados.

Esta plataforma pertence à ANTECIPE SOLUÇÕES FINANCEIRAS LTDA, 22.313.289/0001-31

3.1.1. A MONEFY não é uma instituição financeira, nem oferece crédito, apenas intermedia a relação entre o Usuário que busca o crédito e a Instituição que concederá o empréstimo.

3.1.2. O valor do crédito solicitado não poderá ser superior à 30% (trinta por cento) do salário do Usuário.

3.2. Ao utilizar a MONEFY, o Usuário deve compreender e aceitar que todas as suas ações e escolhas são livres e não possuem nenhum tipo de influência ou ingerência da MONEFY.

3.3. Fica esclarecido que o presente serviço não estabelece entre as partes qualquer vínculo empregatício, societário ou associativo, permanecendo cada parte como única responsável por todas as suas respectivas despesas e encargos, sejam de natureza trabalhista, previdenciária, fiscal, securitária, civil, penal ou de qualquer outra natureza ou espécie.

3.4. A jornada de crédito funciona da seguinte maneira: A MONEFY recebe a requisição do Usuário, analisa a documentação enviada juntamente com o fundo que possibilita a transação e com a Instituição Financeira responsável pela liberação do crédito. Uma vez aprovado, o valor será liberado na conta do Usuário e a CCB emitida pela instituição financeira e endossada ao Fundo (FIDC).
Parceiros envolvidos com o serviço da MONEFY:

- FIDIC (fundo responsável pela cobrança da CCB):

Monefy Fundo de Investimento em Direitos Creditórios Multissetorial, CNPJ Nº 25.354.121/0001-62

- Instituição financeira responsável pela liberação do crédito:

Money Plus SCMEPP Ltda CNPJ nº 11.581.339/0001-45. Instituição financeira autorizada pelo Banco Central do Brasil desde 2009. Av. Paulista, 1.765, 1º andar – São Paulo – SP – Cep: 01311-200.

4. CADASTRO DOS USUÁRIOS

4.1. Para o cadastro e utilização dos serviços da MONEFY serão requeridas: Nome, CPF, data de nascimento, gênero, endereço, telefone, local de trabalho, endereço do trabalho, data de admissão, e-mail e dados bancários.

4.2. Cada Usuário determinará o seu login e senha de acesso, sendo de sua exclusiva responsabilidade a manutenção do sigilo dessas informações. A MONEFY não se responsabiliza pelas ações e danos que poderão ser causados pelo acesso irregular da conta de acesso por terceiros.

4.3. É permitida a realização de apenas uma conta por Usuário.

4.4. O cadastro na plataforma é permitido somente a pessoas acima de 21 (vinte e um) anos e a MONEFY fará esforços razoáveis para confirmar esse dado, mas não se responsabiliza caso a pessoa cadastrada não possua a idade informada no formulário.

4.5. Os Usuários são responsáveis por fornecer informações verdadeiras, precisas e atualizadas.

4.6. A MONEFY poderá recusar, suspender ou cancelar sem notificação prévia a conta de acesso de um Usuário sempre que suspeitar que as informações fornecidas são falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas ou, ainda, nos casos indicados nas leis e regulamentos aplicáveis, nestes Termos de Uso ou em qualquer Política.

5. PAGAMENTO PELO USO DA PLATAFORMA

5.1. O Usuário não deverá pagar valores para a navegação na plataforma, contudo, ao solicitar um empréstimo estará sujeito às condições de pagamento exibidas no momento da solicitação.

5.1.1. Respeitamos todos os seus direitos, inclusive o direito de arrependimento, nesse sentido o Usuário poderá desistir da solicitação de empréstimo no prazo de 07 (sete) dias, caso o Usuário tenha recebido valores deverá devolvê-los para que o contrato seja encerrado, conforme as instruções dadas no momento da solicitação de cancelamento.

5.1.2. O pagamento do empréstimo se dará por meio de boleto bancário com vencimento em até 30 (trinta) dias contados da solicitação.

6. RESPONSABILIDADE DAS PARTES

6.1. Responsabilidade da MONEFY:

- 6.1.1. Realizar os serviços conforme o descrito nestes termos de uso;
- 6.1.2. Responsabilizar-se pelo funcionamento da plataforma e pelas correções que eventualmente sejam necessárias;
- 6.1.3. Informar qualquer alteração dos serviços aos Usuários, por meio de comunicados simples na plataforma;

6.2. Responsabilidade dos Usuários:

- 6.2.1. Utilizar a plataforma conforme os critérios de utilização definidos pela MONEFY, sem alterar a sua programação, quebrar senhas ou realizar procedimentos que venham causar prejuízos a MONEFY e aos demais Usuários;
- 6.2.2. Responsabilizar-se para todos os efeitos, inclusive jurídicos, pelo teor das informações que introduzir e pelos compromissos que assumir na plataforma;
- 6.2.3. Respeitar integralmente estes Termos de Uso, Políticas de Privacidade, legislação vigente e contratos entre as partes.

7. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA MONEFY

7.1. A MONEFY não se responsabiliza por:

- 7.1.1. Eventual indisponibilidade da plataforma, a qual não tenha dado causa.
- 7.1.2. Condutas dos Usuários e pelo descumprimento de suas obrigações.
- 7.1.3. Inserção de informações falsas pelos Usuários;
- 7.1.4. Danos que o Usuário possa experimentar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas como vírus.
- 7.1.5. Danos que o Usuário possa ter em decorrência do mau uso da plataforma em desconformidade com estes Termos, com a Política de Privacidade, com a lei ou ordens judiciais.
- 7.1.6. Casos fortuitos ou de força maior.

8. REGRAS DE CONDUTA E PROIBIÇÕES

8.1. Os Usuários não podem:

- 8.1.1. Lesar direitos da MONEFY, dos operadores da plataforma, de outros Usuários, de terceiros ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;

8.1.2. Executar atos que limitem ou impeçam a utilização da plataforma ou acessar ilicitamente a MONEFY;

8.1.3. Utilizar a ferramenta para praticar ações ilícitas e difundir mensagens não relacionadas com a plataforma ou com suas finalidades, incluindo mensagens com conteúdo impróprio;

8.1.4. Inserir dados que sejam falsos, desatualizados ou incompletos;

8.1.5. Responsabilizar a MONEFY por condutas de Usuários que estejam cadastrados na plataforma.

8.2. Ao sinal de qualquer descumprimento de conduta, o Usuário poderá ser bloqueado ou excluído da Plataforma, sem necessidade de aviso prévio.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. A titularidade e os direitos relativos à plataforma pertencem exclusivamente à MONEFY. O acesso à plataforma e a sua regular utilização pelo Usuário não lhe conferem qualquer direito ou prerrogativa sobre propriedade intelectual ou outro conteúdo nela inserido.

9.2. Todo o conteúdo da plataforma, incluindo nome, marca, domínio, programas, bases de dados, arquivos, textos, desenhos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos, foi criado, desenvolvido ou cedido à MONEFY, sendo, portanto, de propriedade exclusiva da MONEFY ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

9.3. São proibidas: a exploração, cessão, imitação, cópia, plágio, aplicação de engenharia reversa, tentativa de invasão (hackear), armazenamento, alteração, modificação de características, ampliação, venda, locação, doação, alienação, transferência, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo da plataforma da MONEFY.

9.4. A pessoa que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos será responsabilizada, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas, além de poder ser penalizado na plataforma.

10. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA

Esta plataforma pertence à ANTECIPE SOLUÇÕES FINANCEIRAS LTDA, 22.313.289/0001-31

A MONEFY dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e tratamento de dados pessoais, bem como a sua segurança: Política de Privacidade. Essa política específica integra inseparavelmente estes Termos, ressaltando-se que os dados de utilização da plataforma serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

11. DESDOBRAMENTOS DO ACESSO À PLATAFORMA

11.1. Apesar dos melhores esforços da MONEFY para fornecer as melhores tecnologias para manter a conexão e sincronização online e acesso seguro aos Usuários, em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas na plataforma. Além disso, vírus de computador ou outros programas danosos também poderão ser baixados inadvertidamente da plataforma.

11.1.1. A MONEFY recomenda a instalação de antivírus ou protetores adequados.

11.2. A MONEFY se reserva o direito de unilateralmente modificar a plataforma, bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento, inclusive o seu cancelamento.

12. ALTERAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

12.1. A MONEFY poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestes Termos de Uso. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizado a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da plataforma, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos Termos de Uso pelos Usuários.

12.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou de recusá-lo.

12.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a MONEFY. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes dos Termos de Uso.

13. LEI APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

13.1. A Plataforma é controlada, operada e administrada na cidade de Goiânia, Estado de Goiás, Brasil, podendo ser acessada por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica.

13.1.1. A MONEFY não garante que a plataforma seja apropriada ou esteja disponível para uso em outros locais. As pessoas que acessam ou usam a plataforma da MONEFY a partir de outras jurisdições o fazem por conta própria e são responsáveis pelo cumprimento das leis regionais/nacionais.

13.2. O Usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso e das Políticas de Privacidade será a vigente na República Federativa do Brasil.

13.3. A MONEFY e o Usuário concordam que o Foro de Goiânia, Estado de Goiás, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso da plataforma, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.

14. CONTATO

A MONEFY disponibiliza os seguintes canais para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer: e-mail atendimento@monefy.com.br e telefone 0800 878 3987.